

Conditions Générales de Service pour Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o.

Définitions

1.1. Services - services fournis par Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. basés à Londres (Royaume-Uni) et Varsovie (Pologne).

1.2. Client - personne physique ou morale utilisant les Services fournis par Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o.

1.3. Utilisation Non Autorisée - toute action impliquant la copie, l'utilisation ou la diffusion de données, de marques, de noms de société ou d'adresses d'Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. sans obtenir le consentement approprié ou l'enregistrement. Les exemples incluent la publication non autorisée de documents publicitaires de la société ou leur modification.

1.4. Partie Responsable - Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. basés au Royaume-Uni et en Pologne.

1.5. Données Personnelles - toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne.

1.6. Contrat - un contrat conclu entre le Client et Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. concernant la fourniture de Services, dont les termes sont énoncés dans les présentes Conditions Générales de Service et dans tout document supplémentaire et accord entre les parties.

1.7. Partenaires - des entités tierces avec lesquelles Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. collaborent pour fournir des Services, y compris des fournisseurs de services techniques, des prestataires de services de paiement, des laboratoires certifiés.

1.8. Consentement - l'expression explicite, informée et volontaire de la volonté du Client, consistant en une expression de consentement sans condition, spécifique et consciente au traitement de données personnelles à des fins spécifiques, effectuée en adhérant à l'utilisation des services offerts par Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o.

Services et Collaboration

2.1. Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. collaborent avec des laboratoires certifiés en Europe et au Royaume-Uni qui répondent aux normes ISO requises.

2.2. Notre société a été fondée grâce à l'expérience diversifiée de notre équipe acquise dans des corporations reconnues, ce qui nous permet d'offrir des services spécialisés de la plus haute qualité.

2.3. Nous visons à fournir le meilleur service client possible, dans le but d'atteindre une satisfaction client totale.

2.4. Notre portefeuille comprend la collaboration avec divers clients et fournisseurs du monde entier, des petites entreprises aux grandes corporations.

Acceptation des Conditions Générales de Service

3.1. Acceptation des Conditions Générales de Service

En accédant ou en utilisant les Services fournis par Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o., le Client reconnaît avoir pris connaissance du contenu des présentes Conditions Générales de Service et accepte de s'y conformer.

Protection des Données

4.1. Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles de ses clients. Toutes les données personnelles collectées dans le cadre de la fourniture de Services sont traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

4.2. Les données personnelles sont collectées uniquement dans le but de fournir des Services et de communiquer avec le Client, et sont stockées de manière sécurisée, protégées contre l'accès par des tiers.

4.3. Les accords signés par les clients sont stockés de manière appropriée, protégés par des mesures de sécurité supplémentaires telles que des mots de passe ou une sécurité physique, afin d'assurer leur confidentialité et leur intégrité.

4.4. Le Client a le droit d'accéder à ses données, de les corriger, de les supprimer ou de limiter leur traitement, ainsi que le droit de s'opposer au traitement et le droit à la portabilité des données. Les informations sur la manière d'exercer ces droits sont disponibles directement auprès du responsable du traitement.

Sanctions Financières et Conséquences de la Violation des Conditions Générales de Service

5.1. Un Client qui se livre à une Utilisation Non Autorisée de données, de marques, de noms de société ou d'adresses d'Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. sans consentement approprié ou enregistrement est passible d'une sanction financière de deux cent mille livres (200 000 GBP).

5.2. La sanction financière sera imposée par un tribunal sur la base des dispositions légales applicables.

5.3. En cas de violation des dispositions des présentes Conditions Générales de Service par le Client, en particulier en ce qui concerne l'Utilisation Non Autorisée du nom de la société, des données ou d'autres ressources d'Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o., la société se réserve le droit de résilier le contrat immédiatement et de retirer tous les produits précédemment enregistrés des bases de données SCPN (UK Submit Cosmetic Products Notification) et CPNP (Cosmetic Products Notification Portal).

Résolution des Litiges

6.1. Tout litige découlant des présentes Conditions Générales de Service sera résolu par le tribunal compétent pour le lieu où l'infraction a été commise dans l'UE ou au Royaume-Uni. En cas de dommage survenu dans l'Union européenne, les affaires seront traitées par un tribunal en Pologne, tandis que pour les dommages survenus au Royaume-Uni, les affaires seront traitées par un tribunal au Royaume-Uni.

Limitation de Responsabilité

7.1. Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. s'efforcera de garantir que les Services fournis sont de la plus haute qualité ; cependant, la société ne sera pas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs qui pourraient découler de l'utilisation des Services.

7.2. La responsabilité d'Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o. envers tout Client, quelle que soit la base juridique des réclamations, sera limitée au montant effectivement payé par le Client pour les Services entraînant le dommage, et en aucun cas ne dépassera le montant de 10 000 GBP.

7.3. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliqueront pas en cas de violation intentionnelle des obligations par Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o., ou dans les cas où la loi interdit la limitation de responsabilité.

Dispositions Finales

8.1. Les présentes Conditions Générales de Service entreront en vigueur à compter de leur publication sur le site Web d'Annel Ltd. et/ou Annel Sp. z o.o.

8.2. Toute modification des Conditions Générales de Service sera communiquée aux clients via le site Web de la société ou par e-mail.

8.3. Les présentes Conditions Générales de Service ont été traduites dans plusieurs langues ; cependant, la version principale et définitive des termes est celle des Conditions Générales de Service en anglais.