

Termini di Servizio per Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o.

Definizioni

1.1. Servizi - servizi forniti da Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. con sede a Londra (Regno Unito) e Varsavia (Polonia).

1.2. Cliente - persona fisica o giuridica che utilizza i Servizi forniti da Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o.

1.3. Utilizzo Non Autorizzato - qualsiasi azione che comporti la copia, l'utilizzo o la diffusione di dati, marchi, nomi aziendali o indirizzi di Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. senza ottenere il consenso appropriato o la registrazione. Gli esempi includono la pubblicazione non autorizzata di materiali pubblicitari dell'azienda o la loro modifica.

1.4. Parte Responsabile - Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. con sede nel Regno Unito e in Polonia.

1.5. Dati Personali - qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile; una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificatore online.

1.6. Contratto - un contratto stipulato tra il Cliente e Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. riguardante la fornitura di Servizi, i cui termini sono stabiliti nei presenti Termini di Servizio e in qualsiasi altro documento e accordo tra le parti.

1.7. Partner - entità terze con cui Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. collaborano per fornire Servizi, tra cui fornitori di servizi tecnici, fornitori di servizi di pagamento, laboratori certificati.

1.8. Consenso - l'espressione esplicita, informata e volontaria della volontà del Cliente, consistente in un'espressione di consenso incondizionato, specifico e consapevole al trattamento dei dati personali per uno scopo specifico, effettuata aderendo all'uso dei servizi offerti da Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o.

Servizi e Collaborazione

2.1. Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. collaborano con laboratori certificati in Europa e nel Regno Unito che rispettano gli standard ISO richiesti.

2.2. La nostra azienda è stata fondata grazie all'esperienza diversificata del nostro team acquisita in corporazioni riconosciute, il che ci consente di offrire servizi specializzati della più alta qualità.

2.3. Ci impegniamo a fornire il miglior servizio clienti possibile, con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione del cliente.

2.4. Il nostro portafoglio comprende la collaborazione con vari clienti e fornitori di tutto il mondo, dalle piccole imprese alle grandi corporation.

Accettazione dei Termini di Servizio

3.1. Accettazione dei Termini di Servizio

Accedendo o utilizzando i Servizi forniti da Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o., il Cliente riconosce di aver letto il contenuto dei presenti Termini di Servizio e accetta di conformarsi alle loro disposizioni.

Protezione dei Dati

4.1. Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. si impegna a proteggere la privacy e i dati personali dei propri clienti. Tutti i dati personali raccolti nel corso della fornitura dei Servizi sono trattati conformemente alle leggi applicabili sulla protezione dei dati, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

4.2. I dati personali vengono raccolti esclusivamente allo scopo di fornire Servizi e comunicare con il Cliente, e vengono conservati in modo sicuro, protetti dall'accesso di terzi.

4.3. Gli accordi firmati dai clienti sono conservati in modo appropriato, protetti da misure di sicurezza aggiuntive come password o sicurezza fisica, per garantire la loro riservatezza e integrità.

4.4. Il Cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, correggerli, eliminarli o limitarne il trattamento, nonché di opporsi al trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Le informazioni su come esercitare questi diritti sono disponibili direttamente presso il responsabile del trattamento.

Sanzioni Finanziarie e Conseguenze della Violazione dei Termini di Servizio

5.1. Un Cliente che commetta Utilizzo Non Autorizzato di dati, marchi, nomi aziendali o indirizzi di Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. senza il consenso appropriato o la registrazione è soggetto a una sanzione finanziaria di duecentomila sterline (200.000 GBP).

5.2. La sanzione finanziaria sarà inflitta da un tribunale sulla base delle disposizioni legali applicabili.

5.3. In caso di violazione delle disposizioni dei presenti Termini di Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda l'Utilizzo Non Autorizzato del nome dell'azienda, dei dati o di altre risorse di Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o., la società si riserva il diritto di risolvere il contratto immediatamente e ritirare tutti i prodotti precedentemente registrati dai database SCPN (UK Submit Cosmetic Products Notification) e CPNP (Cosmetic Products Notification Portal).

Risoluzione delle Controversie

6.1. Qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini di Servizio sarà risolta dal tribunale competente nel luogo in cui è stata commessa l'infrazione all'interno dell'UE o del Regno Unito. In caso di danni avvenuti nell'Unione Europea, le questioni saranno trattate da un tribunale in Polonia, mentre per i danni avvenuti nel Regno Unito, le questioni saranno trattate da un tribunale nel Regno Unito.

Limitazione di Responsabilità

7.1. Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. faranno tutto il possibile per garantire che i Servizi forniti siano della massima qualità; tuttavia, l'azienda non sarà responsabile per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi che possano derivare dall'uso dei Servizi.

7.2. La responsabilità di Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o. nei confronti di qualsiasi Cliente, indipendentemente dalla base legale delle rivendicazioni, sarà limitata all'importo effettivamente pagato dal Cliente per i Servizi che hanno causato il danno e in nessun caso supererà l'importo di 10.000 GBP.

7.3. Le limitazioni di responsabilità sopra indicate non si applicheranno in caso di violazione intenzionale degli obblighi da parte di Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o., o nei casi in cui la legge vieti la limitazione di responsabilità.

Disposizioni Finali

8.1. I presenti Termini di Servizio entreranno in vigore al momento della pubblicazione sul sito web di Annel Ltd. e/o Annel Sp. z o.o.

8.2. Eventuali modifiche ai Termini di Servizio verranno comunicate ai clienti tramite il sito web dell'azienda o per e-mail.

8.3. I presenti Termini di Servizio sono stati tradotti in diverse lingue; tuttavia, la versione principale e definitiva dei termini è la versione in lingua inglese dei Termini di Servizio.