

Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. サービス規約

定義

- 1.1. サービス - Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. が提供する、英国ロンドンおよびポーランドワルシャワに拠点を置くサービス。
- 1.2. 顧客 - Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. の提供するサービスを利用する自然人または法人。
- 1.3. 不正使用 - 適切な許可または登録を受けずに、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. のデータ、商標、会社名、または住所を複製、使用、または配布する行為。これには、企業の広告資料の無許可の公開や変更などが含まれます。
- 1.4. 責任者 - イギリスおよびポーランドに拠点を置くAnnel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o.。
- 1.5. 個人データ - 特定されるか、または特定可能な自然人に関連するすべての情報。特定可能な自然人とは、直接的または間接的に識別できる人物、特に名前、ID番号、位置データ、オンライン識別子などによって識別できる人物を指します。
- 1.6. 契約 - サービスの提供に関する、顧客とAnnel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. との間の契約。その条件は、これらのサービス規約および他のいかなる文書や契約にも含まれます。
- 1.7. パートナー - Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. が提供するサービスに協力する第三者。技術サービスプロバイダー、支払サービスプロバイダー、認定ラボなどが含まれます。
- 1.8. 同意 - 顧客が個人データの処理について行う、明確で知識のある自由意志の表明。これは、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. の提供するサービスを利用する際に行われる、無条件で具体的かつ明確な同意です。

サービスと協力

2.1. Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. はISO規格を満たす欧州および英国の認定ラボと協力しています。

2.2. 当社のチームが有名な企業で蓄積した多様な経験により、当社は最高品質の専門サービスを提供できるようになりました。

2.3. 私たちは顧客サービスを最大限に向上させ、すべての顧客が完全な満足を得られるよう努めています。

2.4. 当社のパートナーシップには、世界中のさまざまな顧客やサプライヤーとの連携が含まれます。小規模な企業から大規模な企業まで、多岐にわたります。

サービス規約の受諾

3.1. サービス規約の受諾

顧客は、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. の提供するサービスにアクセスまたは利用することにより、本サービス規約の内容を読み、その規定を遵守することに同意したことを認めます。

データ保護

4.1. Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. は、顧客のプライバシーと個人データの保護を約束します。提供されるサービスの遂行中に収集されたすべての個人データは、GDPRなどの適用されるデータ保護法に従って処理されます。

4.2. 個人データは、サービスの提供および顧客とのコミュニケーションの目的でのみ使用され、安全な方法で保管され、第三者のアクセスから保護されます。

4.3. 顧客が署名した契約は、適切に保存され、パスワードや物理的なセキュリティなどの追加のセキュリティ措置によって保護され、その機密性と完全性が確保されます。

4.4. 顧客は、自身のデータにアクセスし、それらのデータを訂正、削除、または処理の制限を要求し、処理に反対する権利およびデータの移植性を実行する権利を有します。これらの権利の行使方法に関する情報は、データ保護担当者に直接問い合わせることで入手できます。

財務制裁およびサービス規約の違反の結果

5.1. 適切な許可または登録を受けずに、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. のデータ、商標、会社名、または住所を複製、使用、または配布する顧客は、二十万ポンド（200,000 GBP）の財務制裁を受けます。

5.2. 財務制裁は、適用される法律に基づき裁判所によって課せられます。

5.3. 顧客が本サービス規約の規定に違反した場合、特に企業名、データ、またはその他のリソースを無許可で使用した場合、会社は契約を即座に解除し、以前に登録されたすべての製品をSCPN（UK Submit Cosmetic Products Notification）およびCPNP（Cosmetic Products Notification Portal）データベースから撤回する権利を留保します。

紛争解決

6.1. 本サービス規約に関連する紛争は、EUまたは英国内の違反が発生した場所の管轄権を有する裁判所によって解決されます。EUでの損害の場合は、ポーランドの裁判所が、英国での損害の場合は英国の裁判所が、事件を扱います。

責任の制限

7.1. Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. は、提供されるサービスが最高品質であることを確保するために最大限の努力をします。ただし、サービスの利用によって生じる間接的、偶発的、特別、付随的、または懲罰的な損害については責任を負いません。

7.2. 顧客が提出したクレームについて、法的根拠にかかわらず、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. の責任は、顧客が支払ったサービスに関連する損害額に制限され、いかなる場合も10,000ポンドを超えません。

7.3. 上記の責任制限は、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. の故意の義務違反、または法律が責任制限を禁止する場合を除き、適用されません。

最終条項

8.1. 本サービス規約は、Annel有限会社および/またはAnnel Sp. z o.o. のウェブサイトに掲載された日に効力を発揮します。

8.2. 本サービス規約の変更は、会社のウェブサイトまたは電子メールによって顧客に通知されます。

8.3. 本サービス規約は複数の言語に翻訳されていますが、最も拘束力のあるおよび最終的なバージョンは英語版です。