

Regulamin świadczenia usług przez Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o.

## **Definicje**

1.1. Usługi - usługi świadczone przez Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. z siedzibą w Londynie (UK) oraz w Warszawie (Polska).

1.2. Klient - osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usług świadczonych przez Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o.

1.3. Nielegalne Użycie - każde działanie polegające na kopiowaniu, wykorzystywaniu lub rozpowszechnianiu danych, marki, nazwy firmy lub adresu Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. bez uzyskania odpowiedniej zgody lub rejestracji. Przykłady obejmują nieautoryzowane publikowanie materiałów reklamowych firmy lub ich modyfikację.

1.4. Osoba Odpowiedzialna - Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. z siedzibą w Wielkiej Brytanii i w Polsce.

1.5. Dane Osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można zidentyfikować, bezpośrednio lub pośrednio, na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator internetowy.

1.6. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Klientem a Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. dotycząca świadczenia Usług, której warunki są określone w niniejszym Regulaminie oraz w dodatkowych dokumentach i uzgodnieniach między stronami.

1.7. Partnerzy - podmioty trzecie, z którymi Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. współpracuje w celu realizacji Usług, w tym dostawcy usług technicznych, dostawcy usług płatniczych, certyfikowane laboratoria.

1.8. Zgoda - wyraźne, świadome i dobrowolne wyrażenie woli przez Klienta, polegające na bezwarunkowym, konkretnym i świadomym wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, dokonane przez przystąpienie do korzystania z usług oferowanych przez Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o.

## **Usługi i Współpraca**

2.1. Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. współpracuje z certyfikowanymi laboratoriami w Europie i Wielkiej Brytanii, które spełniają wymagane standardy ISO.

2.2. Nasza firma powstała dzięki zróżnicowanemu doświadczeniu naszego zespołu zdobytemu w uznanych korporacjach, co pozwala nam oferować specjalistyczne usługi na najwyższym poziomie.

2.3. Dążymy do zapewnienia najlepszej możliwej obsługi klienta, z celem osiągnięcia pełnej satysfakcji każdego klienta.

2.4. Nasze portfolio obejmuje współpracę z różnorodnymi klientami i dostawcami z całego świata, od małych firm po duże korporacje.

## **Przyjęcie regulaminu przez użytkownika**

### **3.1. Akceptacja Regulaminu**

Przystępując do korzystania z Usług oferowanych przez Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o., Klient potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

## **Ochrona Danych Osobowych**

4.1. Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony prywatności i danych osobowych swoich klientów. Wszystkie dane osobowe zbierane w ramach świadczenia Usług są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych (GDPR).

4.2. Dane osobowe są zbierane wyłącznie w celach świadczenia Usług oraz komunikacji z Klientem, i są przechowywane w bezpieczny sposób, zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

4.3. Umowy podpisane przez klientów są przechowywane w należyty sposób, chronione dodatkowymi zabezpieczeniami, takimi jak hasła czy zabezpieczenia fizyczne, aby zapewnić ich poufność i integralność.

4.4. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Informacje o sposobie wykonywania tych praw są dostępne bezpośrednio u administratora danych.

## **Kary Finansowe i Konsekwencje Naruszenia Regulaminu**

5.1. Klient, który dopuści się Nielegalnego Użycia danych, marki, nazwy firmy lub adresu Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. bez odpowiedniej zgody lub rejestracji, podlega karze finansowej w wysokości dwustu tysięcy funtów (200,000 GBP).

5.2. Kara finansowa będzie wymierzona przez sąd na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

5.3. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta, w szczególności dotyczących Nielegalnego Użycia nazwy firmy, danych lub innych zasobów Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o., firma zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym oraz do wycofania wszystkich wcześniej zarejestrowanych produktów z bazy SCPN (UK Submit Cosmetic Products Notification) oraz CPNP (Cosmetic Products Notification Portal).

## **Rozstrzyganie Sporów**

6.1. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla miejsca popełnienia przestępstwa w ramach UE lub UK. W przypadku szkody zaistniałej w Unii Europejskiej, sprawy będą rozpatrywane przez sąd w Polsce, natomiast dla szkód zaistniałych w Wielkiej Brytanii - przez sąd w UK.

## **Limitacja Odpowiedzialności**

7.1. Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby świadczone Usługi były najwyższej jakości, jednakże firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe, specjalne, uboczne lub wynikowe, które mogą powstać w wyniku korzystania z Usług.

7.2. Odpowiedzialność Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o. wobec każdego Klienta, niezależnie od podstawy prawnej roszczeń, będzie ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez Klienta za Usługi, z których wynikała szkoda, a w każdym przypadku nie przekroczy kwoty 10,000 GBP.

7.3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku świadomego naruszenia obowiązków przez Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o., lub w przypadkach innych, gdzie przepisy prawa wykluczają możliwość ograniczenia odpowiedzialności.

## **Postanowienia Końcowe**

8.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Annel Ltd. i/lub Annel Sp. z o.o.

8.2. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą komunikowane klientom za pośrednictwem strony internetowej firmy lub przez e-mail.

8.3. Niniejszy Regulamin został przetłumaczony na wiele języków, jednakże głównym i ostatecznym regulaminem jest regulamin w języku angielskim.