

Términos de Servicio para Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o.

Definiciones

1.1. Servicios - servicios prestados por Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. con sede en Londres (Reino Unido) y Varsovia (Polonia).

1.2. Cliente - persona física o jurídica que utiliza los Servicios proporcionados por Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o.

1.3. Uso No Autorizado - cualquier acción que implique copiar, utilizar o difundir datos, marcas, nombres de empresa o direcciones de Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. sin obtener el consentimiento adecuado o el registro. Ejemplos incluyen la publicación no autorizada de materiales publicitarios de la empresa o su modificación.

1.4. Parte Responsable - Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. con sede en el Reino Unido y Polonia.

1.5. Datos Personales - cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea.

1.6. Acuerdo - un contrato celebrado entre el Cliente y Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. relativo a la prestación de Servicios, cuyos términos se establecen en estos Términos de Servicio y cualquier documento adicional y acuerdo entre las partes.

1.7. Socios - entidades de terceros con las que Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. colaboran para ofrecer Servicios, incluidos proveedores de servicios técnicos, proveedores de servicios de pago, laboratorios certificados.

1.8. Consentimiento - la expresión explícita, informada y voluntaria de la voluntad del Cliente, que consiste en una expresión de consentimiento incondicional, específico y consciente para el procesamiento de datos personales para un propósito específico, realizada al unirse al uso de los servicios ofrecidos por Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o.

Servicios y Colaboración

2.1. Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. colaboran con laboratorios certificados en Europa y el Reino Unido que cumplen con las normas ISO requeridas.

2.2. Nuestra empresa fue establecida gracias a la experiencia diversa de nuestro equipo adquirida en corporaciones reconocidas, lo que nos permite ofrecer servicios especializados de la más alta calidad.

2.3. Nos esforzamos por proporcionar el mejor servicio al cliente posible, con el objetivo de lograr la satisfacción completa del cliente.

2.4. Nuestro portafolio incluye la colaboración con diversos clientes y proveedores de todo el mundo, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones.

Aceptación de los Términos de Servicio

3.1. Aceptación de los Términos de Servicio

Al acceder o utilizar los Servicios proporcionados por Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o., el Cliente reconoce haber leído el contenido de estos Términos de Servicio y acepta cumplir con sus disposiciones.

Protección de Datos

4.1. Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus clientes. Todos los datos personales recopilados en el curso de la prestación de Servicios se procesan de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

4.2. Los datos personales se recopilan únicamente con el fin de proporcionar Servicios y comunicarse con el Cliente, y se almacenan de manera segura, protegidos contra el acceso de terceros.

4.3. Los acuerdos firmados por los clientes se almacenan adecuadamente, protegidos por medidas de seguridad adicionales como contraseñas o seguridad física, para garantizar su confidencialidad e integridad.

4.4. El Cliente tiene derecho a acceder a sus datos, corregirlos, eliminarlos o limitar su procesamiento, así como a oponerse al procesamiento y a la portabilidad de los datos. La información sobre cómo ejercer estos derechos está disponible directamente del responsable del tratamiento.

Sanciones Financieras y Consecuencias de Violación de los Términos de Servicio

5.1. Un Cliente que participe en el Uso No Autorizado de datos, marcas, nombres de empresa o direcciones de Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. sin el consentimiento adecuado o el registro está sujeto a una sanción financiera de doscientas mil libras (200,000 GBP).

5.2. La sanción financiera será impuesta por un tribunal en base a las disposiciones legales aplicables.

5.3. En caso de violación de las disposiciones de estos Términos de Servicio por parte del Cliente, especialmente en lo que respecta al Uso No Autorizado del nombre de la empresa, datos u otros recursos de Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o., la empresa se reserva el derecho de rescindir el contrato de inmediato y retirar todos los productos previamente registrados de las bases de datos SCPN (UK Submit Cosmetic Products Notification) y CPNP (Cosmetic Products Notification Portal).

Resolución de Disputas

6.1. Cualquier disputa derivada de estos Términos de Servicio será resuelta por el tribunal competente en el lugar donde se cometió la infracción dentro de la UE o el Reino Unido. En caso de daño ocurrido en la Unión Europea, los asuntos serán tratados por un tribunal en Polonia, mientras que para daños ocurridos en el Reino Unido, los asuntos serán tratados por un tribunal en el Reino Unido.

Limitación de Responsabilidad

7.1. Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. hará todo lo posible para garantizar que los Servicios proporcionados sean de la más alta calidad; sin embargo, la empresa no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que puedan surgir del uso de los Servicios.

7.2. La responsabilidad de Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o. hacia cualquier Cliente, independientemente de la base legal de las reclamaciones, se limitará al monto realmente pagado por el Cliente por los Servicios que resultaron en el daño, y en ningún caso excederá la cantidad de 10,000 GBP.

7.3. Las limitaciones de responsabilidad anteriores no se aplicarán en caso de incumplimiento intencional de las obligaciones por parte de Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o., o en casos donde la ley prohíba la limitación de responsabilidad.

Disposiciones Finales

8.1. Estos Términos de Servicio entrarán en vigencia al ser publicados en el sitio web de Annel Ltd. y/o Annel Sp. z o.o.

8.2. Cualquier modificación de los Términos de Servicio se comunicará a los clientes a través del sitio web de la empresa o por correo electrónico.

8.3. Estos Términos de Servicio se han traducido a varios idiomas; sin embargo, la versión principal y definitiva de los términos es la versión en inglés de los Términos de Servicio.